

Bem vindo a

genialnet

Conheça nossa forma de trabalho



O suporte pode ser solicitado através de telefone, Central de Atendimento ou e-mail.

Horário de Atendimento

De segunda à sexta das
08:00 às 18:00 horas

Telefones

(41) 4042-7574

(41) 4040-4242

(11) 2626- 3113



E-mail

suportegenial@genialnet.com.br

implantacao@genialnet.com.br

Central de Atendimento

A plataforma de suporte da Genialnet tem como objetivo otimizar os atendimentos e permitir o seu acesso aos tíquetes registrados. Assim você terá acesso a manuais, consulta de histórico de atendimento e chat online.

[Acesse nosso procedimento com as orientações para ativação do cadastro](#)

Nossa equipe



Gerente de Suporte
Marcela Moura



Agnes Oliveira



Alexandra Oliveira



Camilla Bianqui



Suzonni Machado



Daniela Costa



Coordenadora de Suporte
Tatiara Pianaro



Marta Pavarin



Renata Daher



Laura Lopes



Carla Santos



Jandima Santos



Gerly Kauling



Ariane Conceição



Mirelly Cordeiro



Adriana Balbino

Treinamentos

A analista responsável pelo seu contrato definirá, através do Cronograma de Implantação, quais serão as etapas e datas previstas para os treinamentos.

Os treinamentos online tem duração de aproximadamente 1 hora. Reserve esse tempo com exclusividade para o Genial, assim o treinamento será mais proveitoso e você terá um melhor entendimento. Eles serão realizados através do Skype, prepare um microfone e fone de ouvido.

Havendo necessidade de desmarcar ou cancelar, solicitamos que nos avise preferencialmente com um dia de antecedência. O cancelamento sem aviso ou o não comparecimento pode acarretar em desconto das horas de treinamento contratadas.

Se a sua empresa optou pelos treinamentos no formato EAD, eles serão realizados através da plataforma de ensino.



Sua equipe receberá também uma consultoria online das nutricionistas do nosso suporte.

Caso seu contrato tenha também treinamentos presenciais, eles serão incluídos no Cronograma de Implantação e geralmente ocorrerão na fase final da implantação.

Acesso ao Sistema

O Genial é um sistema online, dessa forma você
aces- sará o software pela internet
<https://www3.genialnet.com.br>



O usuário de conexão é a primeira informação solicitada pelo Sistema, ele vai conectar você aos nossos servidores e ao seu banco de dados. Geralmente leva o nome da sua empresa, seguido por números

O usuário de login é a segunda informação solicitada pelo Sistema. Pode levar o nome do usuário e dentro dele serão definidas as permissões de acesso.

Este conteúdo também está disponível em vídeo



Conceitos

Para facilitar a comunicação entre a sua e a nossa equipe, gostaríamos de apresentar as nomenclaturas que usamos dentro do Sistema Genial:

Controle Central: é o cérebro do sistema. Nele são realizados os cadastros principais e parametrizações. As alterações realizadas no Controle Central refletirão em todas as Unidades.

Unidades: são os locais onde as refeições são produzidas e onde é realizado o gerenciamento de estoque, planejamento de cardápios e faturamento.

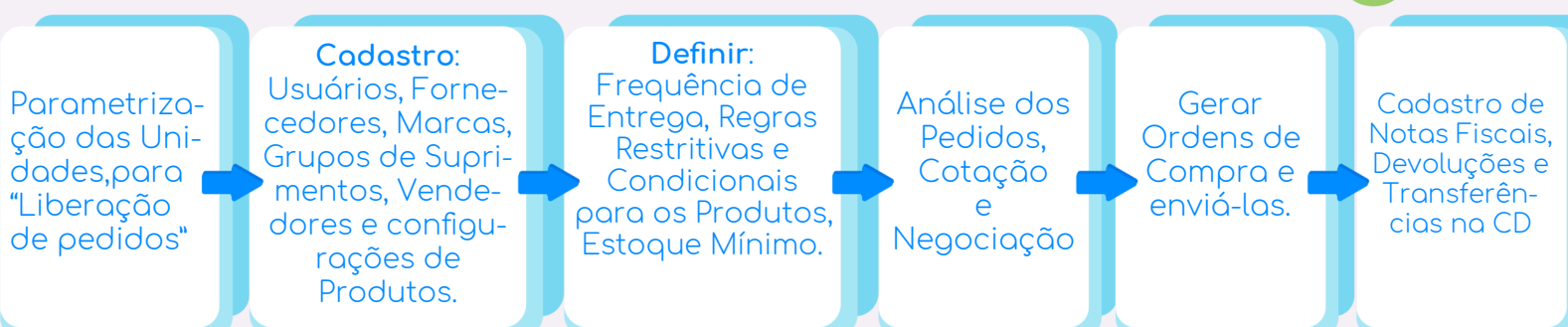
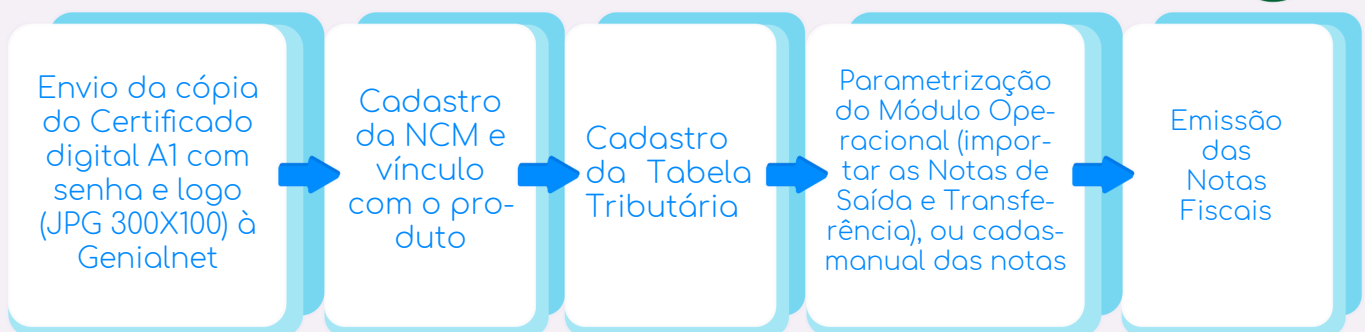
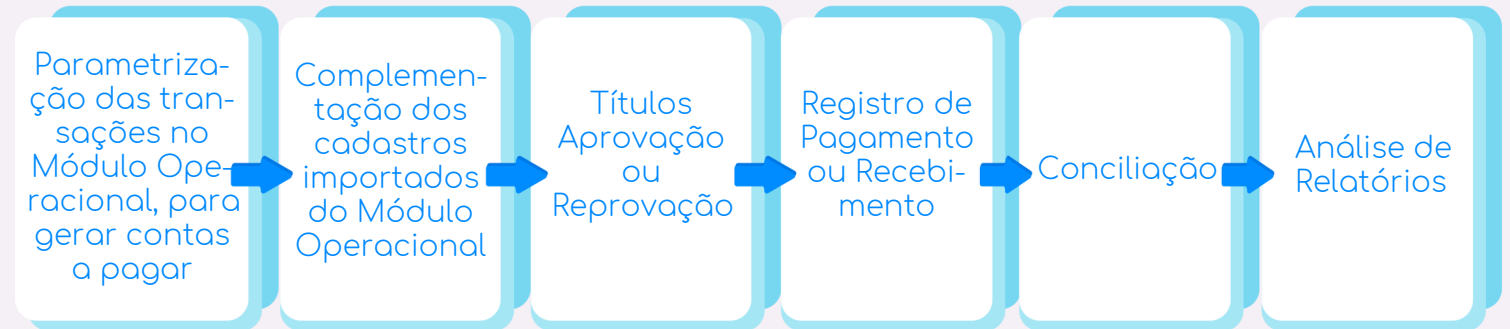
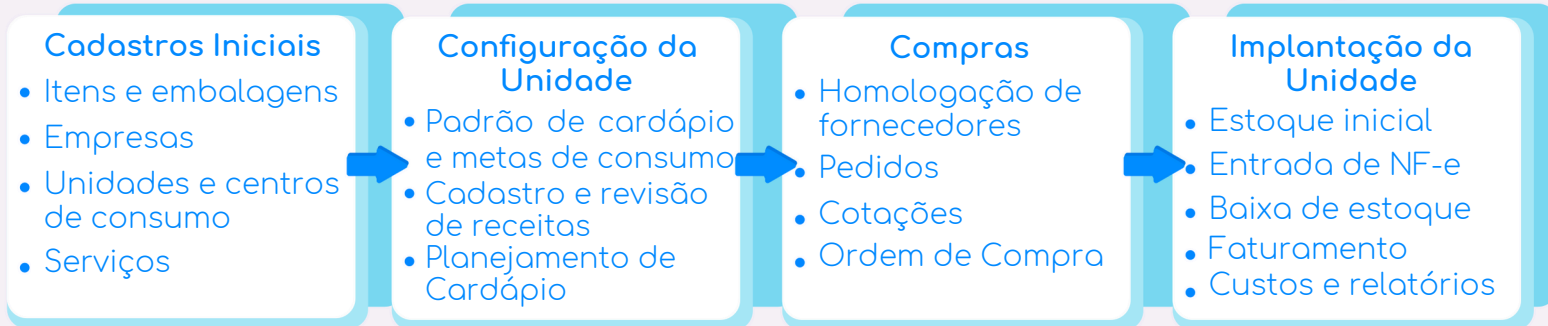
Centro de consumo: nas unidades administradas são consideradas as variações dos cardápios nas unidades transportadas são os locais onde são entregues as refeições

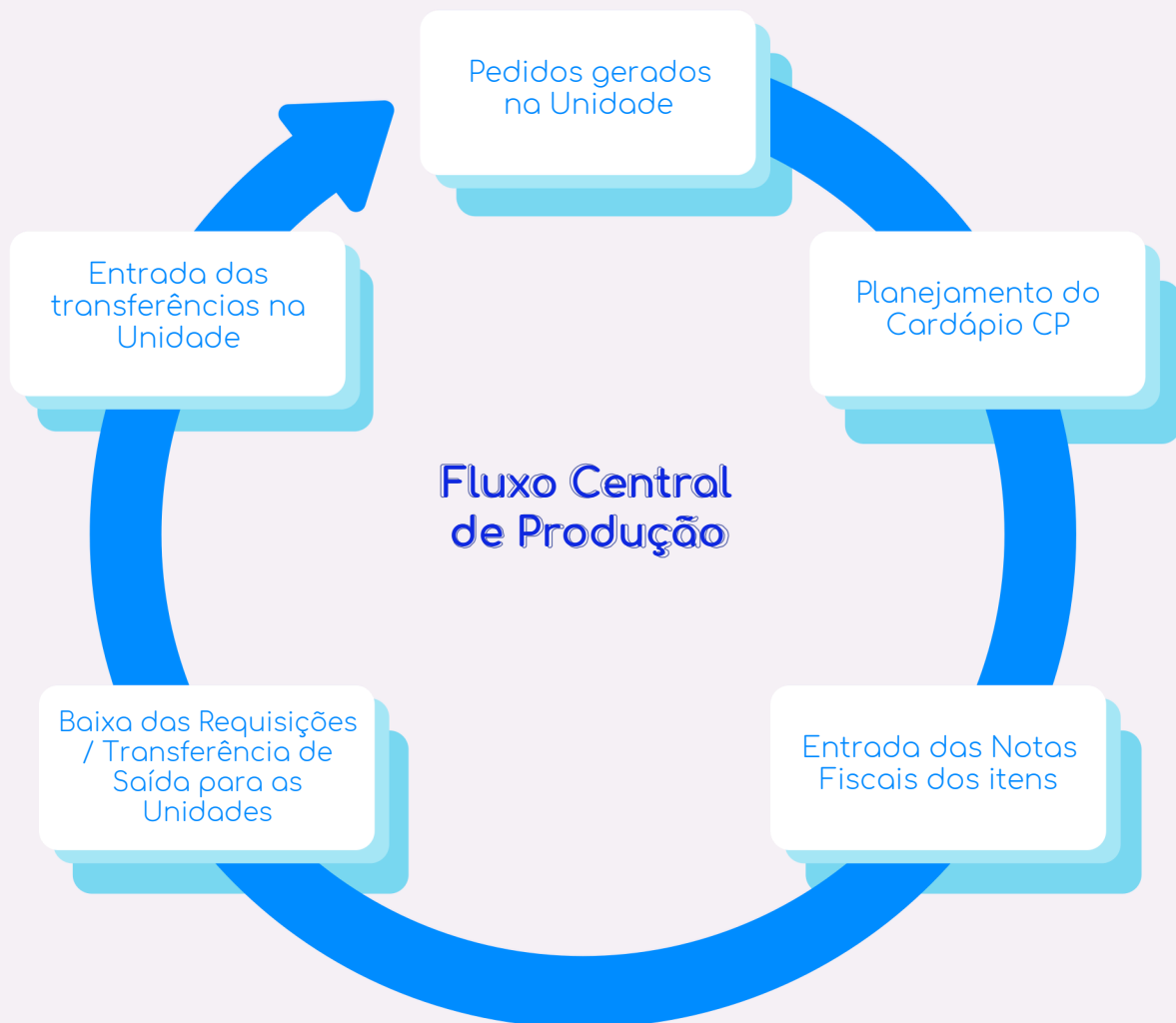
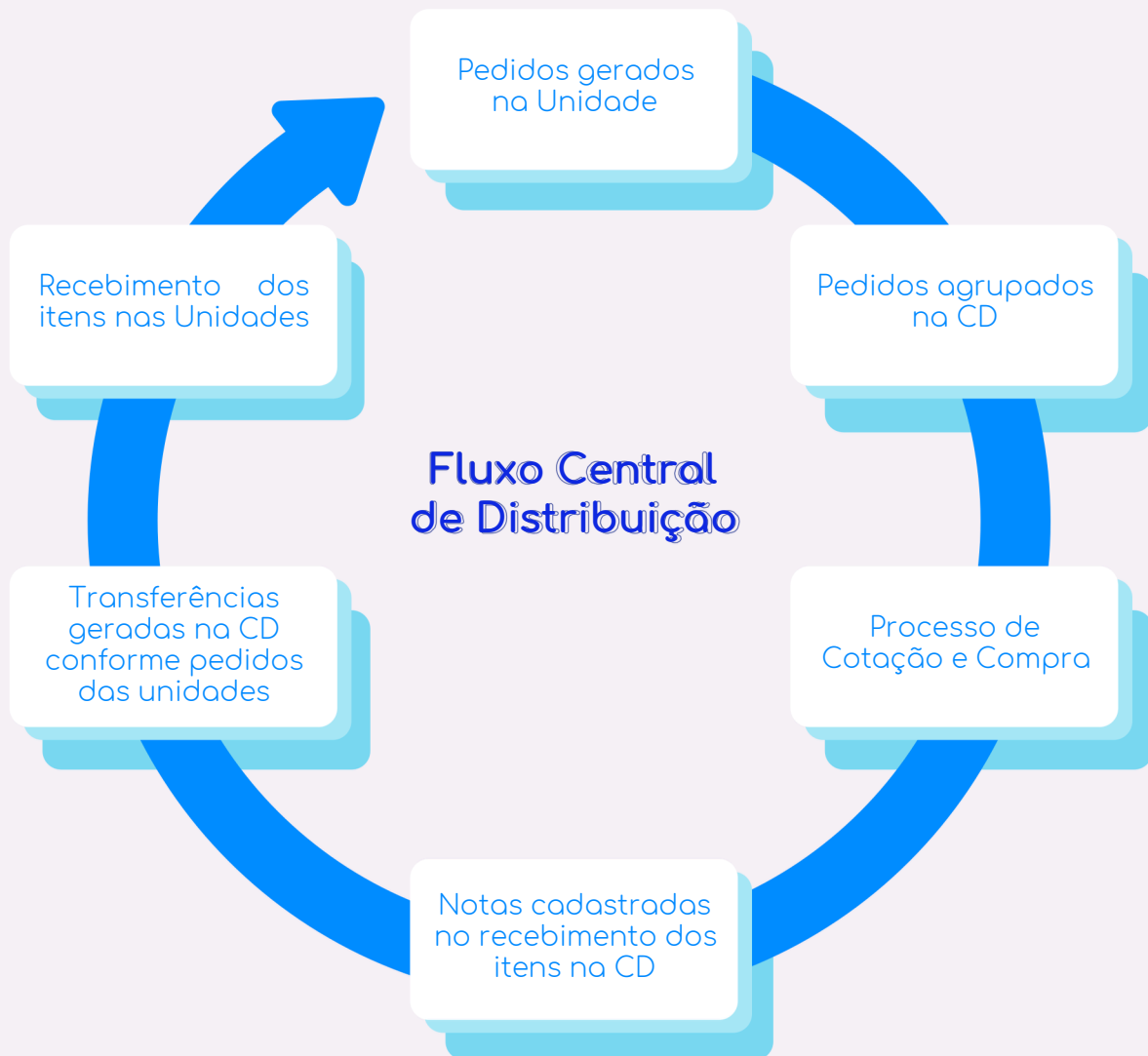
Central de Distribuição - CD: as compras são agrupadas e entregues neste local para na sequência serem distribuídas para as unidades.

Central de Produção - CP: é o local onde são processados alguns itens que posteriormente serão utilizados nas receitas, como, por exemplo, açougue, panificadora e confeitaria.



Agora que você já conhece nossa equipe e nossa forma de trabalho, veja como será o fluxo de implantação dos Módulos do Genial





www.genialnet.inf.br

Horário de Atendimento

De segunda à sexta das 08:00 às 18:00 horas

Telefones

(41) 4042-7574

(41) 4040-4242

(11) 2626 - 3113

E-mail

suportegenial@genialnet.com.br