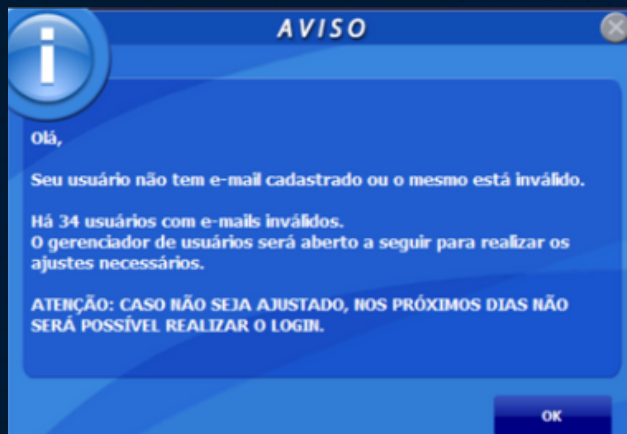


PREZADO CLIENTE, COMO VAI?

genialnet

- Estamos realizando um processo de ajuste nos acessos dos usuários de login ao sistema, com foco na segurança das informações.
- Neste primeiro momento, ao acessar o sistema, os **logins que não possuírem e-mail cadastrado ou estiverem com e-mails duplicados** exibirão uma mensagem de aviso até que a regularização seja concluída.
- Exemplo da mensagem:



- Essa melhoria tem como objetivo garantir que cada login tenha um acesso individual e seguro.
- Nas próximas semanas, encaminharemos o procedimento para atualização de senhas, que será personalizado para cada login.
- A redefinição da senha será feita exclusivamente por meio do e-mail vinculado ao usuário de login, reforçando a segurança dos acessos.

Agradecemos a compreensão.

Para contato com nossos Canais de Atendimento, acesse o link abaixo:

[Clique aqui para acessar a área do cliente](#)

suportegenial@genialnet.com.br

Tel: 041 4040- 4242
011 2626- 3113

